

## Asiakastietorekisterin rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

### 1 Rekisterinpitäjä

Logicor Oy, Y-tunnus: 2617068-1

Unioninkatu 22, Helsinki

p. 020 711 0200

### 2 Rekisteriasioista vastaava henkilö ja yhteyshenkilö

**Eva Buddas**

[eva.buddas@logicor.fi](mailto:eva.buddas@logicor.fi)

### 3 Henkilörekisterin nimi

Logicor Oy:n asiakasrekisteri

### 4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on Logicor Oy:n ja sen asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi. Rekisterin sisältämiä henkilötietoja voidaan käyttää markkinoinnin kohdentamiseen sekä Logicor Oy:n ja sen yhteistyökumppaneiden suoramarkkinointiin, mukaan lukien sähköinen suoramarkkinointi. Asiakasrekisterin tietoja voidaan yhdistää tai siirtää Logicor Oy:n suoramarkkinointirekisteriin, josta on erillinen rekisteriselosteensa. Tietoja voidaan käyttää myös väärinkäytösten seuraamiseen ja selvittämiseen sekä Logicor Oy:n liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen sekä asiakasmäärien mittaamiseen ja markkinatutkimuksiin.

Logicor Oy:llä on oikeus käyttää alihankkijoita palvelujensa tarjoamisessa ja toteuttamisessa. Tällöin henkilötietoja voidaan siirtää alihankkijoille siinä määrin kuin se on tarpeen palvelujen toteuttamiseksi.

### 5 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavat asiakkuuteen liittyvät tiedot:

- nimi, titteli, yritys ja y-tunnus tai henkilötunnus, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero

- asiakashistoria (esim. palautteet, yhteydenotot, tilaukset, laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot)
- sähköisten palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot
- suoramarkkinointikiellot ja –suostumukset sekä
- mahdolliset asiakkaan itsensä antamat muut tiedot

## 6 Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri koostetaan Logicor Oy:n kanssa tehtävän asiakkuussopimuksen solmimisen yhteydessä ja asiakkuuden aikana asiakkaan antamista tiedoista sekä asiakassuhteessa muutoin saaduista tiedoista. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisteristä, luottotietorekisteristä, suoramarkkinointiliiton ylläpitämistä kieltorekistereistä ja muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä. Tietoja voidaan kerätä myös hyödyntämällä evästeitä tai muita vastaavia tekniikoita.

## 7 Henkilötietojen luovuttaminen

Logicor Oy ei säännönmukaisesti luovuta rekisterin henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Tietoja voidaan kuitenkin satunnaisesti luovuttaa Suomen lain mukaisesti.

Analytiikkatyökalujen avulla kerättyjä tietoja voidaan tämän rekisteriselosteen puitteissa tallentaa Euroopan talousalueen ulkopuolelle esimerkiksi silloin, jos analytiikkapalveluntarjoajamme sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Pyrimme näissä tilanteissa varmistamaan, että tietojasi käsitellään lain ja tämän rekisteriselosteen mukaisesti.

Henkilötietoja ei muissa tapauksissa siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

## 8 Rekisterin suojausten periaatteet

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne Logicor Oy:n tai sen alihankkijan työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

## **9 Tietojen tarkastusoikeus ja korjaaminen**

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkistaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja muutoinkin turvautua henkilötietolaissa turvattuihin oikeuksiinsa. Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.

## **10 Muut rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukaisesti oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö laissa määriteltyihin tarkoituksiin. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa yllä mainitulle rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.